

#### 1. Kursinhalte

Der theoretisch / praktische Unterricht umfasst ca. 40 Unterrichtsstunden.

Die Teilnahme am gesamten Unterrichtsprogramm ist verpflichtend, eventuelle Fehlzeiten werden der Prüf- und Zertifizierungsstelle der Landes Zahnärztekammer Hessen übermittelt.

Nach Abschluss des Kurses erhalten die Teilnehmer/innen eine Teilnahmebestätigung.

Zugangsvoraussetzung:

gültiger Erste-Hilfe-Schein, gültiger Röntgenschein, abgeschlossene Berufsausbildung ZAH/ZFA

#### **Die Themenbereiche des theoretischen Unterrichts umfassen folgende Lerninhalte:**

- Praxisrelevante Gesetze für das eigene Berufsfeld anwenden (Schweige- und Berufsrecht, Delegation usw.)
- Dokumentation und Abrechnung von Heim- und Hausbesuchen
- Arbeitssicherheit
- Vorschriften des Medizinproduktegesetzes sowie weitere Hygienerichtlinien
- Vorschriften / Empfehlungen sachkundig umsetzen
- Be- und Abrechnung von prophylaktischen und PAR-Leistungen
- Lernpsychologische und theoretische Gestaltung der Kommunikationsprozesse anwenden
- Patientenbindung
- Kommunikationstraining für verschiedene Altersgruppen mit praktischen Übungen
- Zahnmedizinische Betreuung von Patienten mit Unterstützungsbedarf
- Anleitung Pflegepersonal

Die Organisation von Haus- und Heimbefuchen

- Gesetzliche Vorgaben / Betreuungsrecht
- Kooperationsverträge
- Delegationsmöglichkeiten

Die barrierefreie Praxis

- Gesetzliche Vorgaben
- Hilfsmittel
- Förderprogramme

#### 2. Kursgebühr

Die Kursgebühr beträgt zurzeit **€ 695 inkl. 19% MwSt.** und wird erst nach Erhalt der endgültigen Kursbestätigung / Rechnung fällig, muss jedoch vor Kursbeginn beglichen sein. Bei Banküberweisung ist unbedingt die Rechnungsnummer anzugeben! Beachten Sie bitte, die jeweils angegebene Bankverbindung.

In der Teilnahmegebühr sind Getränke, Mittagsverpflegung und ausführliche Kursunterlagen enthalten.

#### 3. Anmeldung

Anmeldungen werden nach Eingang der Anmeldung berücksichtigt. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Fortbildungsakademie Zahnmedizin Hessen GmbH.

#### Kontaktadresse / Ansprechpartner

Fortbildungsakademie Zahnmedizin  
Hessen GmbH  
Rhonestraße 4  
60528 Frankfurt

Silvia Tragesser  
Telefon: 069 427275-193  
Telefax: 069 427275-194  
E-Mail: [tragesser@fazh.de](mailto:tragesser@fazh.de)


# Modul 3

## Kommunikation und Abrechnung

Kursnummer: 40003-19001

Veranstaltungsort: FAZH GmbH, Mauerstr. 13, 34117 Kassel



| Kurstag | Datum                   | Uhrzeit       | Themengebiete  | Referent/in       |
|---------|-------------------------|---------------|--|-------------------|
| Tag 1   | Samstag,<br>04.05.2019  | 09:00 - 16:15 | Arbeitsicherheit<br>Vorschriften des Medizinproduktegesetzes sowie weiter Hygienerichtlinien<br>Vorschriften / Empfehlungen sachkundig umsetzen  | Frau Schildknecht |
| Tag 2   | Mittwoch,<br>08.05.2019 | 09:00 - 16:15 | Be- und Abrechnung von prophylaktischen und PAR-Leistungen   | Frau Schildknecht |
| Tag 3   | Freitag,<br>10.05.2019  | 09:00 - 16:15 | Lernpsychologische und theoretische Gestaltung der<br>Kommunikationsprozesse anwenden<br>Patientenbindung<br>Kommunikationstraining für verschiedene Altersgruppen mit praktischen Übungen<br>Teil 1   | Frau Kurzschenkel |
| Tag 4   | Samstag,<br>11.05.2019  | 09:00 - 12:15 | Praxisrelevante Gesetze für das eigene Berufsfeld anwenden(Schweige- und<br>Berufsrecht, Delegation usw.)<br><br>Kommunikationstraining für verschiedene Altersgruppen mit praktischen Übungen<br>Teil 2   | Herr Boost        |
|         |                         | 13.00 - 16:15 | Zahnmedizinische Betreuung von Patienten mit Unterstützungsbedarf <br>Anleitung Pflegepersonal<br>Die Organisation von haus- und Heimbefuchen<br>- gesetzliche Vorgaben / Betreuungsrecht<br>- Kooperationsverträge<br>- Delegationsmöglichkeiten<br>Die barrierefreie Praxis<br>- gesetzliche Vorgaben<br>- Hilfsmittel<br>Förderprogramme | Frau Kurzschenkel |
| Tag 5   | Freitag,<br>17.05.2019  | 13.00 - 16:15 | Dokumentation und Abrechnung von Haus- und Heimbefuchen  | Frau Göbel        |

Änderungen vorbehalten



**Für Module in Frankfurt und Kassel**

Telefon 069 427275-193

Telefax 069 427275-194

E-Mail: seminar@fazh.de

| Modul   | Kurs-Nr.                                    |
|---------|---|
| Modul 1 | 4   0   0   0   1 — [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] |
| Modul 2 | 4   0   0   0   2 — [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] |
| Modul 3 | 4   0   0   0   3 — [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] |
| Modul 4 | 4   0   0   0   4 — [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] |
| Modul 5 | 4   0   0   0   5 — [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] |
| Modul 6 | 4   0   0   0   6 — [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] |
| Modul 7 | 4   0   0   0   7 — [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] |

**Kursteilnehmer/in**

Kunden-Nummer [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]

Name \_\_\_\_\_

Vorname \_\_\_\_\_

Geburtsname \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Straße Haus-Nr. \_\_\_\_\_

PLZ, Ort \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

Mobil \_\_\_\_\_

**Folgende Unterlagen sind dieser Anmeldung beigelegt, bzw. werden bis spätestens 2 Wochen vor Kursbeginn nachgereicht ansonsten ist eine Teilnahme nicht möglich: (Bitte ankreuzen)**

- Prüfungszeugnis** oder **Urkunde** (in Kopie)
- Nachweis** über die Teilnahme an einem **Erste-Hilfe-Kurs** (DRK, Malteser, Samariter,...) (mind. 9 Unterrichtseinheiten, nicht älter als 2 Jahre, nach Vorgabe des DGUV-Grundsatz 304-001 (ehemals) BGG/GUV-G 948)
- Nachweis der Kenntnisse im Strahlenschutz** gem. Röntgenverordnung (RÖV) § 18 a oder notwendige Aktualisierungsbescheinigung
- Ich habe bereits alle Unterlagen eingereicht.**



# Datenschutzerklärung der Fortbildungsakademie Zahnmedizin Hessen GmbH

Die Fortbildungsakademie Zahnmedizin Hessen GmbH, bietet Veranstaltungen und Kurse zu folgenden Bereichen an:

- der kursorischen zahnärztlichen Fortbildung
- der curricularen zahnärztlichen Fortbildung
- die Fort- und Weiterbildung von Praxismitarbeiter/-innen

Der Betrieb der Fortbildungsakademie Zahnmedizin Hessen GmbH und insbesondere die Abwicklung der Anmeldung zu Veranstaltungen und Kursen bedingen naturgemäß die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung bestimmter personenbezogener Daten. Wir legen höchsten Wert auf Datenschutz und Datensicherheit und beachten die jeweils einschlägigen Datenschutzbestimmungen.

## 1. Wer ist in der Fortbildungsgesellschaft für den Datenschutz verantwortlich und wer vertritt die Gesellschaft rechtlich?

In der Fortbildungsakademie Zahnmedizin Hessen GmbH ist für den Datenschutz die Geschäftsführerin Dr. Cornelia Panthen, Tel: 069 / 42 72 75 - 190, Fax: 069 / 42 72 75 - 194, E-Mail: panthen@fazh.de verantwortlich und steht Ihnen bei Fragen zur Verfügung.

Dr. Cornelia Panthen wird vertreten durch den stellvertretenden Geschäftsführer Jörg Ehlert, Telefon: 069 427275-181, Fax: 069 / 42 72 75 - 194, E-Mail: ehler@fazh.de.

## 2. Wer ist in unserer Fortbildungsgesellschaft als Datenschutzbeauftragter bestellt?

Für die Fortbildungsakademie Zahnmedizin Hessen GmbH ist als Datenschutzbeauftragter Herr Dr. Jörg Kümmerlen, secopan GmbH, Am Schoenblick 14, 71229 Leonberg, E-Mail: datenschutz@secopan.de, bestellt.

## 3. Welche personenbezogenen Daten erheben wir?

Ihre Daten werden dadurch erhoben, dass Sie uns diese mitteilen. Hierbei kann es sich z.B. um Daten handeln, die Sie in ein Anmeldeformular eingeben.

Folgende persönliche Daten verarbeiten wir:

- Anrede, Vor-, Nachname, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort, Land, Geburtsort, Geburtsdatum
- Je nach gewählter Zahlungsart kommt es vor, dass Sie weitere Daten, insbesondere Konto- oder sonstige Zahlungsdaten, angeben müssen.

Neben den Pflichtangaben besteht zusätzlich die Möglichkeit, weitere Daten zu Ihrer Person anzugeben, z.B. Ihre Telefon- und/oder Faxnummer, um die Anmeldung einfacher zu handhaben oder Rückfragen zu ermöglichen.

Personen unter 18 Jahren sollten ohne Zustimmung der Eltern oder Erziehungsberechtigten keine personenbezogenen Daten an uns übermitteln. Wir fordern keine personenbezogenen Daten von Kindern und Jugendlichen an. Wesentlich sammeln wir solche Daten nicht und geben sie auch nicht an Dritte weiter. Eine Vorrichtung zum Schutz einer Übermittlung personenbezogener Daten durch Minderjährige besteht allerdings nicht.

## 4. Welchem Zweck dienen Ihre Daten und mit welcher Rechtfertigung dürfen wir diese nutzen? Wie lange werden die Daten gespeichert?

Die vorstehenden Daten verwendet die Fortbildungsakademie Zahnmedizin Hessen GmbH ausschließlich dazu, die Veranstaltung abzuwickeln und zum Zweck der Erfüllung von vertraglichen oder vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Ihre Daten benötigen wir, um die geschlossenen Verträge durchführen und erfüllen zu können. Wir nutzen die Daten für die Ausführung, die Abwicklung der Zahlungen und alle weiteren im Rahmen der Vertragserfüllung notwendigen Handlungen.

Anfallende Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO).

## 5. Bild- und Tonmaterial

Auf Veranstaltungen erstellte Medien (insbesondere Bildmaterial) von Vorträgen, Workshops, Podiumsdiskussionen o.ä. und den Teilnehmern dürfen zur Dokumentation von dem Veranstalter genutzt werden, jedoch nicht für kommerzielle Zwecke verwendet werden. Sollte ein Teilnehmer der Veranstaltung mit der Veröffentlichung persönlicher Medien nicht einverstanden sein, so hat er dies in Textform dem Veranstalter vor Veranstaltungsbeginn mitzuteilen.

## 6. Übermittlung von Bestands- und Inhaltsdaten an Dritte

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der mit Ihnen geschlossenen Verträge an Dritte übermitteln, soweit dies zur Erfüllung der Verträge erforderlich ist. Dies betrifft zum Beispiel Dienstleister für den Versand der Korrespondenz. Selbstverständlich werden die Dienstleister von der Fortbildungsakademie Zahnmedizin Hessen GmbH ihrerseits dazu verpflichtet, die gesetzlichen Datenschutzbestimmungen einzuhalten.

Im Übrigen übermittelt wir Daten ausschließlich dann an Dritte, wenn und soweit

- es zur Durchführung der bestehenden Vertragsverhältnisse oder zur Durchsetzung uns zustehender Ansprüche notwendig ist,
- wir gesetzlich dazu verpflichtet werden oder durch ein Gericht entsprechend verpflichtet wurden und
- wenn es sich um Anfragen von behördlichen Organen, insbesondere Strafverfolgungs- und Aufsichtsbehörden, handelt, wenn und soweit dies zur Abwehr von Gefahren für die öffentliche Sicherheit und Ordnung sowie zur Verfolgung von Straftaten erforderlich ist.

## 7. Wo finde ich Informationen zur Datenverarbeitung der elektronischen Angebote der Fortbildungsakademie Zahnmedizin Hessen GmbH?

Die Datenschutzerklärung zu unserer Internetseite und unseren sonstigen elektronischen Informationsangeboten finden Sie unter „Datenschutzerklärung“ auf [www.fazh.de](http://www.fazh.de).

## 8. Welche Rechte haben Sie im Zusammenhang mit dem Datenschutz?

Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft,
- Recht auf Berichtigung oder Löschung,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung,
- Recht auf Datenübertragbarkeit.

## 9. Wie können Sie sich ggf. beschweren?

Sie haben die Möglichkeit, sich über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren: Hessischen Datenschutzbeauftragter, Herr Prof. Dr. Michael Ronellenfitsch, Postfach 31 63, 65021 Wiesbaden